

## 1. Datos Generales de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura:</b>	Productividad humana
<b>Clave de la asignatura:</b>	CPI -1305
<b>Créditos (Ht-Hp_ créditos):</b>	4-0-4
<b>Carrera:</b>	Ingeniería Industrial

## 2. Presentación

<b>Caracterización de la asignatura</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar la aportación de la asignatura al perfil profesional. Proporciona los elementos básicos que permiten explicar el comportamiento individual y grupal. Genera conciencia y actitud crítica, analítica y proactiva ante diversos escenarios de contingencia e incertidumbre en el entorno social. Establece adecuadas relaciones humanas en su entorno laboral.</li> <li>• Explicar la importancia de la asignatura. El manejo del recurso humano es de vital importancia dentro de los sistemas de trabajo ya que de este factor depende el éxito o el fracasa del procesos que se analiza.</li> <li>• Explicar en qué consiste la asignatura. La asignatura está enfocada en el comportamiento humano ya sea basada en lo individual o en grupos</li> </ul> <p>Explicar con que otras asignaturas se relaciona, en qué temas, con que competencias específicas.</p> <p>Esta materia tiene relación con la materia de relaciones industriales en cuanto a los procesos de contratación y de conocer las descripciones de los puestos.</p>
<b>Intención didáctica</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La manera de abordar los contenidos. Esta materia se aborda comenzando con el análisis de las del comportamiento individual del trabajador y contrastándolo con el comportamiento social de mismo</li> </ul>

dentro de la empresa; lo anterior con la intención de comprender los procesos de comunicación dentro de los subgrupos (áreas) internos de la empresa y la toma de decisiones en las áreas de trabajo; buscando evitar o comprender y controlar los conflictos internos dentro de la empresa que obedezcan a intereses departamentales y poder así determinar, controlar y de ser posible eliminar los factores humanos que afecten la eficiencia humana.

- El enfoque con que deben ser tratados.  
Esta materia debe de abordarse tomando en cuenta las necesidades establecidas mediante el análisis de estudios de métodos, administración de operaciones I y II, los factores ergonómicos de las operaciones vistos en ergonomía y las teorías de sistemas.
- La extensión y la profundidad de los mismos.  
En esta materia de profundizar al grado que el alumno sea capaz de entender los comportamientos psicológicos e sociológicos dentro de la organización.
- Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas.  
El estudiante deberá de realizar vistas empresas de la localidad y realizar observaciones del comportamiento de los trabajadores, analizar la forma en que la empresa promueve la comunicación referente a los procesos de la organización y la efectividad de las mismas; además de realizar el análisis del manejo de conflictos internos y la eficiencia del mismo.
- Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura.  
Conocer e identificar los elementos que conforman las características del individuo,  
Conocer e identificar los elementos que conforman las características del grupo  
la influencia de las características dentro de la organización.
- De manera general explicar el papel que debe desempeñar el profesor para el desarrollo de la asignatura.  
El docente debe de ser facilitador y guía de del conocimiento y del análisis que el alumno realice en las actividades concernientes a la materia.

### 3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Octubre 2013; Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato; Uriangato, Guanajuato	Academia de la carrera de Ingeniería Industrial: Ing. Cristina Orozco Trujillo, Ing. Manuel Luna López, Ing. Roberto Magaña López, Ing. Giuliana Calderón	Análisis y enriquecimiento de las propuestas de la especialidad de Ingeniería de Calidad diseñada por los tecnológicos.

	González, Ing. Jesús Amparo Morales Guzmán, Ing. Juan Hernández Paredes, Ing. Jorge Ramón Hernández Bernal, Ing. Gabriel Magaña Guzmán	
--	---	--

#### 4. Competencias a desarrollar

<b>Competencia general de la asignatura</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los elementos que conforman las características del individuo, del grupo y su influencia dentro de la organización.</li> </ul>
<b>Competencias específicas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprender los fundamentos de la productividad humana, entendiendo las funciones de ésta en el entorno laboral.</li> <li>• Desarrollar la capacidad de conocer las características del individuo y del grupo así como su influencia dentro de la organización para generar estrategias de prevenir, solucionar conflictos y de cargas equilibradas de trabajo.</li> <li>• Desarrollar habilidades para comunicarse eficazmente e implementar a sistemas estrategias de comunicación adecuadas a las necesidades de la organización.</li> <li>• Desarrollará habilidades para equilibrar la carga de trabajo.</li> </ul>
<b>Competencias genéricas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de análisis y síntesis</li> <li>• Capacidad de organizar y planificar</li> <li>• Comunicación oral y escrita</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas</li> <li>• Solución de problemas</li> <li>• Toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica</li> <li>• Habilidades interpersonales</li> <li>• Capacidad de trabajar en equipo</li> <li>• Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas</li> <li>• Habilidad para trabajar en un ambiente laboral</li> <li>• Compromiso ético</li> <li>• Aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Capacidad de aprender</li> <li>• Capacidad de generar nuevas ideas.</li> </ul>

## 5. Competencias previas de otras asignaturas

<b>Competencias previas</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades de investigación</li> <li>• Capacidad de las relaciones individuo-grupo y factores que provocan el rendimiento</li> <li>• Capacidad de análisis Composiciones de grupo</li> </ul>	

## 6. Temario

<b>Temas</b>		<b>Subtemas</b>
<b>No.</b>	<b>Nombre</b>	
1.	Comportamiento e Individual Organizacional.	1.1 Conceptos básicos. 1.2 Factores que determinan la personalidad de individuo. 1.3 Aspectos de mejora personal. 1.3.1 Inteligencia emocional 1.3.1.1 Autoconciencia. 1.3.1.2 Autocontrol. 1.3.1.3 Motivación. 1.3.1.4 Empatía. 1.3.1.5 Habilidad social. 1.4 Percepción y realidad. 1.5 Valores y creencias 1.6 Actitudes y cambio de actitudes. 1.7 Miedo en las organizaciones.
2.	Proceso de comunicación y toma de decisiones.	2.1 El proceso de la comunicación. 2.2 Formas típicas de comunicación que se emplean en las organizaciones. 2.3 Elementos en la comunicación. 2.4 Barreras contra la comunicación eficaz.

		2.5 Técnicas de la toma de decisiones. 2.6 Programación neurolingüística
3.	Conflicto en las organizaciones.	3.1. Proceso del conflicto 3.2. Conflicto funcional y disfuncional 3.3. Fuentes del conflicto 3.4. Métodos para reducir los conflictos 3.5 Desarrollo organizacional y cambio
4.	Factores humanos que afectan en la productividad.	4.1 Condiciones del empleo. 4.2 Carga de trabajo 4.3 Sobrecarga de trabajo 4.4 Fatiga mental 4.5 Elementos del estrés humano.

## 7. Actividades de aprendizaje

Competencia específica y genéricas (a desarrollar y fortalecer por tema)	
Adquirir el autoconocimiento de los factores que determinan la personalidad basados en valores.	
Tema	Actividades de aprendizaje
Comportamiento organizacional e individual	Adquirir el autoconocimiento de los factores que determinan la personalidad basados en valores.
Competencia específica y genéricas (a desarrollar y fortalecer por tema)	
Analizar la importancia de la comunicación para la mejora del funcionamiento de las organizaciones.	
Conocer la importancia de la toma de decisiones.	
Tema	Actividades de aprendizaje
Proceso de comunicación y toma de decisiones	Realizar ejercicios de comunicación para comprender su proceso Proponer y exponer modelos efectivos para la toma de decisiones
Competencia específica y genéricas (a desarrollar y fortalecer por tema)	

Analizar diferentes tipos de conflictos y estrategias para la solución.	
Tema	Actividades de aprendizaje
Conflicto en las organizaciones	<p>Identificar los diferentes tipos de conflictos y su origen.</p> <p>Mencionar las situaciones que un conflicto puede resultar funcional o disfuncional y mencionar las ventajas y desventajas</p> <p>Mencionar algunas causas de conflicto individual y organizacional</p>
Competencia específica y genéricas (a desarrollar y fortalecer por tema)	
Identificar las condiciones que afectan la productividad en el ser humano.	
Tema	Actividades de aprendizaje
Factores humanos que afectan en la productividad	.Investigar, analizar y obtener conclusiones de los factores que afectan la productividad en el ser humano.

### **8.Prácticas (para fortalecer las competencias de los temas y de la asignatura)**

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recopilar y seleccionar por equipos casos prácticos que representen diferentes situaciones y resolverlos</li> <li>2. Desarrollo de un proyecto de investigación sobre los aspectos señalados en los temas del curso.</li> </ol>
---

### **9. Proyecto integrador(Para fortalecer las competencias de la asignatura con otras asignaturas)**

<p>Análisis del comportamiento humano dentro de una empresa de la región mediante las baterías test que trae el libro:</p> <p>Psicología organización del autor StivensRobins. Las cuales se encuentra ubicadas en el CD interectivo.</p>
---

Se analizará los indicadores siguientes:

### **Para Jefes de área y supervisores**

Liderazgo

Nivel de creatividad

Nivel de construcción de equipos de trabajo.

Que tan confiable me ven los demás

Estilo de manejo de conflictos

Que tan dispuesto estoy a delegar responsabilidad

### **Para los Trabajadores.**

- Análisis de tipos de grupos que existen en las empresas
- Estilo de toma de decisiones
- Cuál es la cultura correcta para los trabajadores
- Trabajo en equipo
- Sistemas de comunicación.
- Engagement.

Con los resultados de los test realizar un análisis de estadística descriptiva y graficar los resultados, registrar los resultados en un informe presentarlo y entregarlo al dueño o gerente de la empresa con una hoja de recepción del proyecto

## **10. Evaluación por competencias (específicas y genéricas de la asignatura)**

- Se recomienda alternar exámenes escritos con presentaciones de material audiovisual desarrollado por el alumno.
- Informes sobre investigaciones.
- Participación del alumno en el desarrollo del curso.
- Elaboración de mapas conceptuales.

## **11. Fuentes de información (actualizadas considerando los lineamientos de la APA\*)**

1. Robbins, Stephen P. Comportamiento Organizacional. Edit. Pearson educación. 1999
2. Gordon Judith. Comportamiento Organizacional. Edit. Prentice Hall. 1997
3. Comportamiento Organizacional, impacto de las emociones. Eduardo Soto. Thomson Learning.
4. HellriegelSlocumWoodman. Comportamiento Organizacional I. Edit. Internacional. Thomson Editores. 1999.
5. Robles Valdez, Gloria. Administración. Un enfoque interdisciplinario. Edit. Prentice may
6. Shein, E.H. Psicología de la Organización. Edit. Prentice – Hall Internacional
7. Davis, K. El comportamiento humano en el trabajo. EditHerber.
8. Holland, J. C y Skinner, B.F. Análisis de la conducta. Edit. Trillas
9. MCGHEE, Sally. Máxima Productividad. AlfaomegaGpo EDR.