

FORMATO DE CONVOCATORIA PARA CONTRATACIÓN DE PERSONAL¹

FOLIO	RRHH/009/2019
FECHA	04/11/2019

EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL SUR DE GUANAJUATO (ITSUR), A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Y EN BASE A SU REGLAMENTO INTERIOR, EN VIRTUD DE ENCONTRARSE VACANTE EL PUESTO DE **JEFE(A) DE LABORATORIOS Y SALAS DE COMPUTO**.

CONVOCA:

A todas las personas que estén interesadas en cubrir la vacante mencionada a participar en el proceso de selección que se efectuará bajo las siguientes:

B A S E S

Objetivo general del puesto:

Administrar los laboratorios y salas de computo de la Institución, brindar soporte técnico a estudiantes, docentes y personal administrativo, dar mantenimiento a aplicaciones desarrolladas internamente.

PRIMERA: De las funciones a desempeñar.

1. Administrar los laboratorios de Computo;
2. Brindar atención y asesoría a personal administrativo, docente y estudiantes;
3. Controlar el acceso a los laboratorios;
4. Reservar el uso de espacios conforme las solicitudes que hagan llegar las diversas áreas;
5. Elaborar reportes de uso de los laboratorios;
6. Elaborar y actualizar reglamentos y políticas de uso;
7. Realizar el Mantenimiento a los laboratorios;
8. Instalación, configuración y actualización de Software;
9. Configurar la red;
10. Solucionar conflictos de hardware y software;
11. Elaborar e implementar un plan de mantenimiento anual;
12. Llevar acabo el procedimiento de Credencialización;
13. Administrar el Correo Electrónico Institucional;
14. Altas, bajas y modificación de cuentas de correo electrónico;
15. Elaborar reportes de uso de los laboratorios;

NOTA: El Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato prohíbe la solicitud de certificados médicos, de no embarazo y Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) como requisitos para el ingreso, permanencia o ascenso en el empleo, así como cualquier otra restricción discriminatoria.

16. Participar activamente en las comisiones para las cuales sea designado;
17. Elaborar y presentar reportes de actividades;
18. Realizar las actividades necesarias para mantener el Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001/2015 y el Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2015;
19. Realizar las actividades necesarias para la correcta implementación del Sistema de Gestión Integral según las normas correspondientes desde el ámbito de sus competencias;
20. Realizar las actividades necesarias para impulsar y mantener las acreditaciones de carrera desde el ámbito de su competencia; y
21. Desarrollar con responsabilidad las demás funciones inherentes al área de su competencia.

SEGUNDA: Del perfil.

Requerimientos profesionales y personales del puesto:

- **Escolaridad:** Licenciatura en Sistemas Computacionales, Informática o afines, Titulado(a).
- **Experiencia:** al menos 1 año en instalación y configuración de software diverso, dispositivos periféricos y sistemas operativos.
- **Iniciativa y criterio:** Amable, sociable y buen administrador
- **Características personales:** Iniciativa, agilidad mental, honestidad e integridad, capacidad de observación, amabilidad, capacidad de organización, esmero en el cuidado del equipo de cómputo, retención mental de ideas y facilidad para entablar relaciones con la gente. Autodidacta. Trabajo en equipo

Características del puesto:

- a. **Nivel:** 7
- b. **Sueldo:** \$12,096.90 mensual bruto
- c. **Tipo de vacante:** Eventual (Contrato por tiempo determinado al 31 de diciembre 2019, posible renovación hasta el 31 de marzo 2020).
- d. **Lugar de vivienda:** Preferible que viva en la región Sur de Guanajuato o esté dispuesto(a) a cambiar de domicilio.

TERCERA: De los requisitos.

Para poder participar en el proceso de selección, las y los aspirantes deberán:

1. Entregar formato de solicitud de empleo debidamente requisitada.
2. Presentar currículum vitae, acompañado de copias de documentos que acrediten sus estudios.
3. Numero de afiliación al IMSS
4. Acta de Nacimiento

NOTA: El Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato prohíbe la solicitud de certificados médicos, de no embarazo y Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) como requisitos para el ingreso, permanencia o ascenso en el empleo, así como cualquier otra restricción discriminatoria.

5. Identificación Oficial
6. RFC y CURP
7. No haber sido sujeto (a) de responsabilidad derivada de un proceso de investigación disciplinaria durante su desempeño profesional, en caso de estar o haber estado ya en el servicio público.
8. Someterse al proceso de selección: exámenes, pruebas psicométricas y entrevistas.

CUARTA: Del proceso de selección.

RECLUTAMIENTO

Las personas interesadas que cubran los requisitos de la presente convocatoria deberán enviar su documentación al Departamento de Recursos Humanos del ITSUR, al correo electrónico **rec_h@itsur.edu.mx**, del día **lunes 4 de noviembre al día martes 12 de noviembre de 2019.**

EVALUACIÓN

1. Exámenes psicométricos y de habilidades, **del miércoles 13 al viernes 15 de noviembre de 2019.**

ENTREVISTA

2. Entrevista a los 3 finalistas, **del día martes 19 al jueves 21 de noviembre de 2019.**

QUINTA: De la instancia calificadora y los resultados.

Para el análisis de resultados se integrará un Comité Evaluador constituido por la Dirección de Planeación y Evaluación, Jefatura de Servicios Informáticos y de Telecomunicaciones y el Departamento de Recursos Humanos.

Los resultados se darán a conocer a las y los interesados conforme se desarrollen las diversas etapas.

El día para revisar resultados será el viernes 22 de noviembre de 2019.

Se extiende la presente convocatoria el día **4 de noviembre de 2019.**

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DEL ITSUR²

NOTA: El Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato prohíbe la solicitud de certificados médicos, de no embarazo y Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) como requisitos para el ingreso, permanencia o ascenso en el empleo, así como cualquier otra restricción discriminatoria.