



FORMATO DE CONVOCATORIA PARA CONTRATACIÓN DE PERSONAL

FOLIO	ADMON/002/2017
FECHA	1 DE NOVIEMBRE DE 2017

EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DEL SUR DE GUANAJUATO (ITSUR), A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Y EN BASE A SU REGLAMENTO INTERIOR, EN VIRTUD DE ENCONTRARSE VACANTE POR UN PERIODO DE SEIS MESES EL PUESTO DE **JEFE(A) DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO**.

CONVOCA:

A todas las personas que estén interesadas en cubrir la vacante mencionada a participar en el proceso de selección que se efectuará bajo las siguientes:

B A S E S

PRIMERA: De las funciones a desempeñar.

1. Realizar mantenimiento preventivo y de forma periódica a todos los equipos de cómputo y dispositivos periféricos con que cuente la institución;
2. Realizar mantenimiento correctivo a equipos de cómputo y dispositivos periféricos conforme sea requerido por las diversas áreas de la Institución;
3. Elaborar e implementar un plan de mantenimiento anual;
4. Instalar, configurar y actualizar software diverso;
5. Configurar impresoras y equipos de escaneo;
6. Instalación, configuración y actualización de Sistemas Operativos;
7. Brindar asesoría a los usuarios;
8. Resolver conflictos de hardware y software;
9. Instalar, configurar y dar mantenimiento a los equipos de control de asistencia;
10. Asistencia Técnica el proceso de timbrado de CFDI's;
11. Realizar las actividades necesarias para mantener el Sistema de Gestión de Calidad según la norma ISO 9001/2015 y el Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2015;
12. Realizar las actividades necesarias para la correcta implementación del Sistema de Gestión Integral según las normas correspondientes desde el ámbito de sus competencias;
13. Realizar las actividades necesarias para impulsar y mantener las acreditaciones de carrera desde el ámbito de su competencia; y
14. Desarrollar con responsabilidad las demás funciones inherentes al área de su competencia.

NOTA: El Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato prohíbe la solicitud de certificados médicos, de no embarazo y Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) como requisitos para el ingreso, permanencia o ascenso en el empleo, así como cualquier otra restricción discriminatoria.

SEGUNDA: Del perfil.

Requerimientos profesionales y personales del puesto:

- **Escolaridad:** Licenciatura en Sistemas Computacionales, Informática o afines, Titulado(a)
- **Conocimientos especiales:** Manejo de Sistemas Operativos Linux y Windows, Conocimientos básicos sobre Redes de Computadoras, Desarrollo de Software en algún lenguaje de alto nivel.
- **Experiencia:** al menos 1 año en instalación y configuración de software diverso, dispositivos periféricos y sistemas operativos.
- **Actitudes necesarias:** Iniciativa, agilidad mental, honestidad e integridad, capacidad de observación, amabilidad, capacidad de organización, esmero en el cuidado del equipo de cómputo, retención mental de ideas, facilidad para entablar relaciones con la gente, autodidacta y trabajo en equipo.

Características para el puesto:

- a. **Nivel:** 7
- b. **Sueldo:** \$ 10,635.30 mensual bruto
- c. **Vales de Despensa:** \$ 1,091.00 mensuales
- d. **Tipo de vacante:** Tiempo Determinado (6 meses de Suplencia)
- e. **Lugar de vivienda:** Preferible que viva en la región Sur de Guanajuato.

TERCERA: De los requisitos.

Para poder participar en el proceso de selección, las y los aspirantes deberán:

1. Entregar formato de solicitud de empleo debidamente requisitada.
2. Presentar currículum vitae sintético, acompañado de copias de documentos que acrediten sus estudios.
3. No haber sido sujeto (a) de responsabilidad derivada de un proceso de investigación disciplinaria durante su desempeño profesional, en caso de estar o haber estado ya en el servicio público.
4. Someterse al proceso de selección: exámenes, pruebas psicométricas y entrevistas.

CUARTA: Del proceso de selección.

RECLUTAMIENTO

Las personas interesadas que cubran los requisitos de la presente convocatoria deberán entregar su solicitud y documentos al Departamento de Recursos Humanos del ITSUR, en el Edificio de Vinculación en Av. Educación Superior No. 2000, Col. Benito Juárez en Uriangato, Gto., en horario de 9:00 a 17:00 hrs. cualquier día hábil del **viernes 3 al viernes 10 de noviembre de 2017, a las 12:00 hrs. Allí mismo se desarrollarán las demás etapas.**

EVALUACIÓN

1. Exámenes psicométricos y de habilidades, **el lunes 13 de noviembre de 2017, a las 11:00 a.m.**

NOTA: El Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato prohíbe la solicitud de certificados médicos, de no embarazo y Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) como requisitos para el ingreso, permanencia o ascenso en el empleo, así como cualquier otra restricción discriminatoria.





ENTREVISTAS

Entrevista a las o los finalistas, el **día miércoles 15 de noviembre a las 11:00 a.m.**

QUINTA: De la instancia calificadora y los resultados.

Para el análisis de resultados se integrará un Comité Evaluador constituido por la Dirección de Planeación y Evaluación, Departamento de Servicios Informáticos y Telecomunicaciones y el Departamento de Recursos Humanos. Sus resoluciones estarán sustentadas en datos objetivos y serán inapelables.

Los resultados se darán a conocer a las y los interesados conforme se desarrollen las diversas etapas.

Se extiende la presente convocatoria el día **1 de noviembre de 2017.**

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DEL ITSUR

Instituto Tecnológico Superior
del Sur de Guanajuato
RECURSOS HUMANOS

NOTA: El Instituto Tecnológico Superior del Sur de Guanajuato prohíbe la solicitud de certificados médicos, de no embarazo y Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH) como requisitos para el ingreso, permanencia o ascenso en el empleo, así como cualquier otra restricción discriminatoria.